

**Easy Servizi srl**, anche se di recente costituzione eredita tutta la competenza e l'esperienza maturata in 35 anni di attività nei servizi per il territorio erogati sia per la Pubblica Amministrazione che per le imprese private, focalizzandosi in modo particolare sulle attività di supporto, distribuzione e manutenzione di servizi per le utility del settore energetico ed idrico.

Il valore aggiunto offerto da Easy Servizi risiede nella gestione di un ampio ventaglio di servizi ed attività sia informatiche che operative sul territorio. Il Cliente può contare su una solida rete logistica e siamo in grado di disporre e di mettere a disposizione del committente una dotazione tecnologica all'avanguardia e un personale tecnico dotato di know-how specialistico in vari settori. Inoltre, negli anni la nostra offerta si è estesa a servizi di raccolta e gestione di dati georeferenziati e manutenzione di entità variabili con l'obiettivo di sollevare i committenti dalle incombenze che il nostro settore esige e di dotarli di nuovi e più potenti strumenti per affrontare con competitività le esigenze del mercato libero.

Le crescenti sinergie con i maggiori player di mercato ci hanno spinto a rispondere alle molteplici richieste di occuparci anche della progettazione, realizzazione ed integrazione dei nostri servizi nei processi produttivi e nei software gestionali dei clienti. Il nostro Team di sviluppo software è specializzato, tra l'altro, nella progettazione software e nei servizi di comunicazione multicanale, nei processi documentali, e nella digitalizzazione dei processi a Norma di Legge.

In quest'ottica Easy Servizi è partner tecnologico di Poste Italiane ed ha sviluppato una propria piattaforma software in cloud chiamata **POSTAH2H** per consentire ai clienti di accedere ai servizi postali **H2H di Poste Italiane** in maniera semplice e sicura attraverso un portale web realizzato con le ultime tecnologie .net core, oppure integrando le proprie applicazioni attraverso un **Gateway API**, appositamente studiato e realizzato per minimizzare gli sforzi di sviluppo.

## Caratteristiche servizi portale [www.postah2h.it](http://www.postah2h.it)

POSTAH2H è la piattaforma software per la gestione centralizzata dei servizi di corrispondenza online progettata e realizzata con tecnologie web di ultima generazione interamente da EASY SERVIZI SRL.

Il sistema beneficia delle esperienze acquisite nello sviluppo di progetti innovativi, con particolare riferimento ai servizi di corrispondenza online di tipo Host to Host per i quali EASY SERVIZI è partner tecnologico di Poste Italiane.

Le molteplici funzionalità e le numerose configurazioni rendono POSTAH2H un sistema scalabile, capace di soddisfare tanto le esigenze di clienti a basso/medio traffico che quelle di clienti che devono gestire migliaia di documenti/giorno.

I servizi di corrispondenza online consentono la gestione avanzata della posta, dei Telegrammi, dei bollettini postali, e la completa dematerializzazione della corrispondenza tradizionale che, elaborata e trasferita in formato elettronico a Poste Italiane, ne rilascia contestualmente gli estremi di accettazione. Ai fini legali della spedizione il documento risulta postalizzato al momento stesso della transazione. I documenti sono trasferiti da Poste Italiane ai propri centri stampa, provvedendo quindi sotto la sua esclusiva responsabilità alle operazioni di stampa, imbustamento e recapito a destinazione. Tutto ciò può essere immediatamente operativo sfruttando la versatilità della piattaforma web POSTAH2H che, grazie alle avanzate funzionalità di elaborazione automatica, consente una semplice ed efficace gestione anche delle spedizioni massive. Qualsiasi documento transitato dalla piattaforma POSTAH2H viene archiviato per le successive interrogazioni a fini statistici o di back office (ad es. per ricercare ed ottenere immediatamente la copia di una lettera già inviata, la distinta di spedizione con il dettaglio dei costi sostenuti ecc)

## Servizi Postali H2H

Il rapporto contrattuale e la fatturazione dei servizi postali non sono oggetto della presente proposta commerciale e saranno gestiti con separati accordi tra il Cliente e Poste Italiane SPA. La vostra corrispondenza digitale sarà gestita dal nostro sistema di interscambio in formato elettronico e inoltrata al servizio telematico H2H di Poste Italiane che provvederà poi a stamparla e a recapitarla su tutto il territorio nazionale ritornandone l'addove previsto il relativo esito di recapito. I servizi digitali gestibili con il nostro portale sono:

- Invio Lettera Posta4Online (LOL, COL4)
- Invio Lettera Posta1Online (LOL, COL1)
- Invio Raccomandata semplice e AR (ROL)
- Invio Telegramma (TOL)
- Jokid, ricevuta di ritorno del Telegramma, sia cartacea che elettronica
- Generazione Bollettini Postali premarcati 896,674,451, **pagoPa**
- Opzione F/R e Colore, max 18 Pagine formato A4 (36 Facciate)
- Ritiro Digitale con SPID
- Dematerializzazione Cartolina di Ritorno (richiede contratto GED a parte)
- Middleware per accesso tramite API rest per automatizzazione scenari di invio attraverso gestionali di terze parti

## Modalità di inoltro

La piattaforma consente la gestione informatizzata dei seguenti scenari di invio.

### Invio Live

Lo stesso documento inviato a uno o più destinatari. Ovvero spedizione di lettere, raccomandate e telegrammi con preventivo in tempo reale, consigliato per spedizione di piccoli lotti fino ai 50 destinatari per singolo lotto. Il documento non deve superare i 5mb.

**1.** Dall' hard disk si possono selezionare e caricare i contenuti da spedire mediante i relativi file. Non è necessario che i documenti siano in formato PDF in quanto è il sistema che ne effettua la conversione dai formati più diffusi di office come ad esempio jpeg, doc, docx, odt, rtf, txt, xls, xlsx, ods, con dimensione max 5 MiB per ogni destinatario. Possono essere inseriti più files di formato diverso nello stesso plico: tutti i file caricati verranno trasformati in pdf ed accodati nell'ordine di inserimento. Il documento pdf ottenuto potrà essere inviato a uno o più destinatari precedentemente rubricati dall'utente.

**2.** Invio di una comunicazione scritta direttamente con l'editor web presente nella piattaforma con o senza allegare ulteriori documenti, inviabile ad uno o molteplici destinatari precedentemente inseriti in un file csv o attinti da rubrica e liste di distribuzione come per il caso 1.

Le anagrafiche dei destinatari possono essere importate in rubrica illimitatamente mediante un file csv e associate a liste di distribuzione. Ogni anagrafica importata viene normalizzata verificando la congruenza tra CAP, Località, Frazione e Provincia secondo il cappario di Poste Italiane, con la possibilità per l'utente di **modificare e correggere gli eventuali indirizzi errati.**

### Invio Batch

Invio di documenti diversi da inviarsi a destinatari differenti. Ovvero spedizione di lettere, raccomandate e telegrammi con elaborazione e preventivo in batch, consigliato per lotti di medie dimensioni, contenenti ogni uno un massimo 5.000 destinatari per lotto. Ogni documento di ogni destinatario del lotto non deve superare i 5 mb.

Questa modalità è usata quando bisogna spedire comunicazioni aventi documenti dal contenuto differente per ciascun destinatario, e con un numero di pagine variabile. Esempio tipico è l'esigenza di inviare di fatture periodiche, estratti conto, solleciti di pagamento, bollettini postali, F24, Cedolini paga, CUD, multe, contratti, ecc... Documenti tipicamente prodotti dalle varie procedure software del Cliente, che potranno essere inviate velocemente, in piena autonomia, senza doverli prima digitare o importare nella rubrica così come avviene nella Modalità 1-a-N.

**1. Caricamento dei documenti da spedire tramite funzione di upload direttamente dal portale web.** Possono essere caricati file PDF o di altro formato poi convertito in automatico dal sistema. I documenti devono essere già 'finiti' e separati in modo da poterne inviare ciascuno ad un destinatario differente così come sarà stato

definito nel file indice di formato csv che il cliente dovrà predisporre secondo un template predefinito scaricabile direttamente dalla pagina web dell'invio. In ogni riga del file dovranno essere riportati i dati del destinatario con il suo indirizzo ed il nome del file da inoltrargli. Questa modalità di upload dei file direttamente da web è adatta se la somma dei documenti da spedire non superi i 30mb complessivi di 'peso'. Diversamente se siamo al cospetto di lotti più consistenti, conviene utilizzare la modalità illustrata al **punto 2**, ovvero caricamento su nostra area FTP dedicata al cliente

**2. In alternativa al punto 1** i documenti da spedire possono essere inseriti tutti in un unico file di formato .zip predisposto dall'utente e caricato su un'area FTP a lui dedicata. Come per il punto precedente i files contenuti nel .zip devono essere già separati tra loro e saranno elaborati dal sistema ed inviati ai diversi destinatari così come definito nel file indice in formato csv predisposto dall'utente.

## GENERAZIONE BOLLETTINI

Generazione automatica di bollettini postali 451, 674, **896 e PagoPa**. La funzionalità è un'estensione del modulo per l'invio Batch e consente di delegare la generazione dei bollettini postali di pagamento del Cliente direttamente al sistema di Poste Italiane H2H sgravandosi dalla necessità di avere un'autorizzazione per la stampa in proprio. Sul tracciato csv contenente le anagrafiche del destinatario, si inserisce anche il numero bollettino (IV campo per 896 o IUV per PagoPa), l'importo del bollettino e le altre indicazioni necessarie alla composizione del bollettino. I dati fissi e ricorrenti, quali ad esempio la causale, il numero di conto corrente postale o l'Iban, l'ente emittente, il tipo di bollettino, il logo dell'ente emittente ecc., vengono raccolti attraverso la maschera web di predisposizione del lotto, semplificando la compilazione del file csv.

*Tutti i template con i tracciati necessari per l'inoltro al sistema H2H con all'interno dati di esempio, sono a disposizione dell'utente nelle varie sezioni del portale. Invio Live, import contatti, Invio Batch semplice, Invio Batch con bollettini 896, Invio Batch con Bollettini pagoPA monorata e multirata*

## Caratteristiche della stampa

Ogni singolo documento può essere composto da un numero max di 18 pagine fisiche pari a 36 facciate se viene richiesta la stampa fronte/retro. L'operatore può scegliere, volta per volta, se attivare la stampa a colori oppure quella (predefinita) in bianco e nero.

- In fase di stampa, ad ogni documento viene anteposta gratuitamente una prima pagina che ha le funzioni di coversheet. In questa pagina i dati del mittente e del destinatario vengono posizionati automaticamente per risultare perfettamente centrati nelle corrispondenti finestre della busta. Inoltre, viene apposta la data di spedizione a valore legale. Questo primo foglio aggiuntivo è inserito del tutto automaticamente e gratuitamente in quanto non concorre né ai costi di stampa né a quelli di postalizzazione. Il mittente non è obbligato a rispettare alcun formato particolare del layout del primo foglio del suo documento
- In fase di stampa, su ogni pagina del documento, Poste Italiane appone a fondo pagina anche il numero di spedizione ed il numero progressivo di pagina. In un certo

modo è quindi possibile riscontrare anche che al numero di raccomandata corrisponda il contenuto della stessa.

## Mittente alternativo e Destinatario AR diverso dal Mittente

E' possibile effettuare l'invio di un lotto utilizzando di volta in volta un mittente diverso dall'azienda convenzionata (mittente di default) prelevandolo dalla rubrica dell'utente oppure inserendolo ex novo sulla spedizione corrente.

In caso di invio con raccomandata AR è possibile specificare, lotto per lotto, un destinatario ed un indirizzo diverso da quello utilizzato come mittente, presso il quale far ritornare la ricevuta AR e le lettere non consegnate..

## Tracking e archiviazione

Ogni prodotto, sia esso una Posta1, una Posta4, una Raccomandata o un Telegramma, riceve un identificativo univoco sulla piattaforma. Per ogni spedizione viene generato anche un numero e nome di lotto contenente tutti gli identificativi dei singoli prodotti inviati nel lotto. Ogni prodotto riceve gli stati di avanzamento per la lavorazione e gli esiti di recapito in funzione della tipologia di prodotto.

La piattaforma restituisce ai Clienti gli stati del recapito provenienti dai servizi di Poste Italiane che può visualizzarli nella sezione Tracking ogni volta che avvia la richiesta. Tutti i dati di tracking sono esportabili in formato CSV con gli identificativi di tutte le Raccomandate spedite nel lotto con il relativo esito di recapito. Inoltre, se il lotto conteneva bollettini postali, il report conterrà anche l'importo del bollettino e il codice dello stesso (code line o IUV) al fine di consentire un'eventuale riconciliazione con l'incasso dei bollettini emessi. Oltre al tracking postale degli esiti, per ogni spedizione è possibile prelevare dall'archivio documentale, il documento originale spedito comprensivo di cover page, **la ricevuta di accettazione a valore legale con data e firma digitale del funzionario di Poste Italiane**, la distinta di spedizione con il dettaglio dei costi sostenuti.

## Ritiro Digitale con SPID

POSTAH2H.IT integra il servizio di ritiro con SPID. Lo scopo del servizio è quello di permettere al destinatario di una Raccomandata non consegnata di poterla ritirare online anziché recarsi all'ufficio postale. Gli utenti che spediscono attraverso la nostra piattaforma sono già abilitati a questo servizio e dovranno semplicemente indicare il Codice Fiscale del destinatario della raccomandata affinché questi possa avere l'opportunità di ritirarla digitalmente se lo desidera.

### Vantaggi per il Mittente

Consultare e prelevare in formato PDF il documento (comprensivo di cover page), spedito all'interno della raccomandata. A garanzia dell' modificabilità del contenuto dell'invio, Poste Italiane appone una marca temporale e firma digitalmente il documento spedito. Il documento riporta tra l'altro il numero di raccomandata su tutte le pagine. Di fatto questa soluzione consente al mittente di certificare anche il contenuto della raccomandata e non solo l'avvenuta spedizione e ricezione.

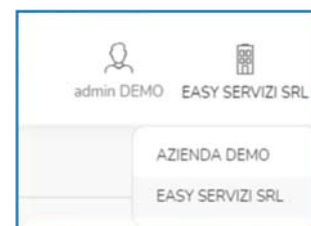
- Ricevere, consultare e prelevare direttamente dal pannello di gestione della nostra piattaforma le Ricevute Di Ritorno ritirate e firmate digitalmente dal destinatario. Il ritiro online ha lo stesso valore legale del ritiro in ufficio postale.

### Vantaggi Per Destinatario

- Il ritiro online ha lo stesso valore legale del ritiro in ufficio postale.
- In caso di mancato recapito, il portalelettere lascia nella cassetta postale l'avviso di giacenza cartaceo con le informazioni utili per il ritiro in digitale.
- Ritirare le raccomandate online comodamente da casa attraverso sito di Poste Italiane anziché recarsi all'ufficio postale.

## Gestione Multi Azienda

Il sistema consente di gestire più aziende dalla stessa dashboard. E' possibile configurare il sistema in modo tale che gli utenti (admin, semplici User e User ReadOnly) possano accedere e gestire, in toto o in parte, il servizio di più aziende contemporaneamente attraverso la semplice selezione dell'azienda selezionata, come riportato nell'esempio in figura. Ciò risulta particolarmente utile quando si è al cospetto di gruppi di aziende, gruppi industriali, associazioni, amministrazioni condominiali, reti di vendita, ecc... Ogni una di queste aziende potrà essere configurata in modo da condividere lo stesso conto contrattuale Host to Host attivato con Poste Italiane, oppure averne ciascuna uno dedicato. In fase di creazione di ciascun lotto è possibile inoltre indicare un centro di costo tra quelli disponibili sull'azienda correntemente selezionata (è possibile definirne enne per ciascuna azienda) avendo così tutte le informazioni utili a identificare e gestire una ripartizione dei costi sostenuti per centro di costo. I dati sono ricercabili per azienda, per utente e per intervallo di date, ed esportabili in formato CSV e EXCEL autonomamente dal cliente dal profilo della sua dashboard.



## Servizio GED per la dematerializzazione degli esiti

Ove contrattualizzato da Poste Italiane, il Cliente accede al servizio di scannerizzazione ed archiviazione della ricevuta di ritorno delle raccomandate e delle inesitate. Le ricevute e le inesitate, anziché essere restituite in cartaceo al cliente, vengono dapprima inviate ad un centro servizi di Poste Italiane che provvede a digitalizzarle. Il nostro sistema consente di recuperarle mostrando nel tracking l'immagine scannerizzata della stessa incrociandola con il numero di raccomandata.

## Gestione dei CENTRI DI COSTO

I Centri di Costo sono unità organizzative logiche configurabili dal cliente affinché possa replicare sulla piattaforma la sua organizzazione Aziendale qualora abbia la necessità di gestire, tracciare, rendicontare, ribaltare o eventualmente rifatturare i costi postali sostenuti dai propri utenti, in base all'appartenenza a centri di costo, business unit ecc, sui quali sono stati debitamente autorizzati ad operare dall'amministratore di sistema.

Tutti gli utenti definiti dal cliente, siano essi user, admin o utenti Read Only (RDO\*) potranno essere associati ad uno o più Centri di Costo. E' possibile effettuare anche un'importazione massiva dei centri di costo e dei relativi utenti da associare tramite una funzione di importazione attraverso un file csv.

In fase di sottomissione di un qualsiasi lotto di spedizione in modalità LIVE o Batch, sarà obbligatorio specificare a quale, tra i centri di costo visibili all'utente loggato e per i quali ha avrà avuto l'autorizzazione ad operare dall'amministratore di sistema, dovrà essere abbinata la spedizione in corso.

Una volta confermata la spedizione del lotto le informazioni circa il codice e la descrizione del centro di costo scelto saranno archiviati nel sistema nella sezione lotti e nella sezione tracking e, soprattutto, tali informazioni saranno riportate su tutti i report esportabili dal sistema ovvero; la ricevuta di postalizzazione della missiva, la distinta di spedizione del lotto (in word ed excel), nel report csv esiti lotto inviato per email, e nell'analisi dello spedito generale dell'azienda con tutti i dettagli normalmente esportabili in formato csv dalla sezione profilo. Grazie ai dettagli riportati sui report CSV scaricabili dalla piattaforma postah2h.it di Easy Servizi, sarà possibile quindi rigirare alle proprie organizzazioni i costi sostenuti superando così l'attuale limite del sistema di fatturazione di Poste Italiane spa che, alla data, non consente di ricevere fatture separate per ciascuna delle organizzazioni facenti in capo all'unica azienda cliente contrattualizzata al servizio Host to Host.

*\*Il permesso di utente RDO (read-only) consente di effettuare tutte le funzionalità di interrogazione del sistema con visibilità sull'operato di tutti gli utenti dell'organizzazione, ma non ha permessi e privilegi per inviare corrispondenza. Tipicamente è utilizzato quale supervisore dell'organizzazione che verifica e scarica i report sull'andamento dei flussi inviati per la successiva rendicontazione dello spedito sui vari dei centri di costo.*

## MODULO INTEGRAZIONE PER SERVIZI MOL E COL

Qualora il Cliente ha contrattualizzato con Poste Italiane SPA tariffe per prodotti al di fuori del servizio universale come ad esempio la Raccomandata Market Online (MOL) e/o per Posta Contest Online (COL), attraverso l'abilitazione di questo modulo software sarà possibile dal portale gestire anche questi prodotti con la stessa modalità operativa previste per la ROL e LOL. Si rammenta che per questi prodotti non è possibile cambiare il mittente delle spedizioni ed il costo del lotto non è disponibile nella fase di preventivo ma a consuntivo in quanto la tariffa è personalizzata per il cliente.

Lettera LOL	Raccomandata ROL	<b>MOL</b>	COL	Telegramma TOL
----------------	---------------------	------------	-----	-------------------

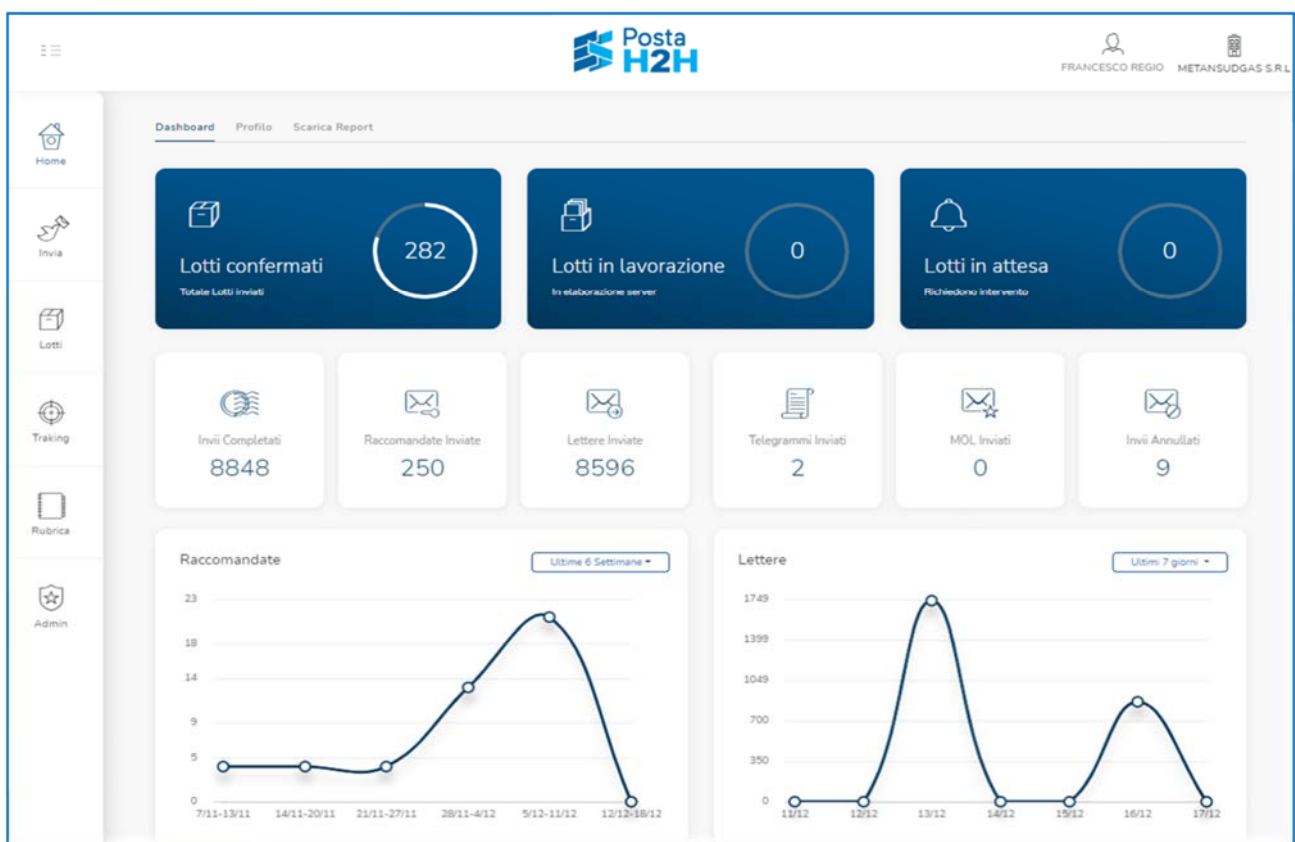
### Borsellino a scalare e assegnazione BUDGET

Easy servizi può fornire una serie di servizi accessori (come ad esempio l'invio dell'SMS di avvenuta postalizzazione, oppure un servizio di Document Composition) non rientranti nel servizio standard di stampa e recapito forniti e fatturati direttamente da Poste Italiane. Il costo di questi servizi accessori è gestito in piattaforma attraverso un conto virtuale a scalare (plafond). L'utente amministratore del cliente può inviare richieste di ricarica ad Easy Servizi srl per consentire l'esecuzione dei servizi accessori, e assegnare un budget a ciascun utente entro il quale può usufruirne. Ogni qual volta che un utente richiede e autorizza l'uso di un servizio opzionale, dal suo conto virtuale vengono detratti i costi del servizio richiesto. All'esaurirsi del budget il sistema blocca la possibilità di spedizione di quell'account che dovrà necessariamente richiedere all'amministratore di riassegnargli un nuovo budget di spesa. L'amministratore dell'azienda è l'unico profilo abilitato ad avviare le richieste di ricarica plafond verso la Easy servizi che, quando avrà evidenza dell'avvenuto pagamento (ad esempio attraverso un bonifico bancario), abiliterà l'importo richiesto e l'amministratore potrà ripartirlo agli utenti richiedenti. Tutto il processo di richiesta, approvazione o annullamento delle ricariche da utente ad amministratore, e da amministratore a Easy Servizi, è monitorabile dalla piattaforma.



## DASHBOARD E REPORTISTICA

Una consolle avanzata con grafici e statistiche offre la possibilità all'utente Admin e agli utenti RDO di esportare i movimenti postali effettuati da tutta l'organizzazione. Attraverso i numerosi filtri e report, esportabili in formato csv, è possibile avere la situazione di dettaglio dei costi sostenuti in termini di: chi, cosa, quando e quanto ha speso ogni utente in base ai centri di costo per le varie aziende gestite. Con tali dettagli sarà possibile, in caso di necessità, rigirare alle proprie organizzazioni e centri di costo le spese postali sostenute superando così l'attuale limite del sistema di fatturazione di Poste Italiane spa che, alla data, non consente al cliente di ricevere una fatturazione differenziata per centri di costo. Tra i vari report disponibili si segnala l'estrazione analitica e di dettaglio di quanto Poste Italiane inserirà in fattura agevolando il controllo da parte del cliente.



1	CAP_Mitt	Città_Mitt	Provincia_Stato_Mit	Indirizzo_Complem	CAP_Des	Città_Des	Provincia_Stato_Des	Servizio	GUIDuten	IdRichiest	Stampa_C	Stampa_F	Tipologia	Numero_i	imponibili	imponibili	imponibili	imponibili	imponibili	Numero	IdTelegrai	Data	Invio
2	84018	SCAFATI	SA	ABENNA VIA CESARE BATTISTI	84018	SCAFATI	SA	Italia	Posta@Oh	LOL202111	CR22EBA	SI	SI	NR	4	1,95	0	0	0,71	1,95	2,66	c9e22eba-5ab3-41a9	#####
3	84018	SCAFATI	SA	ITALIA	84012	ANGRO	SA	Italia	Posta@Oh	LOL202111	7ADP25AC	SI	SI	NR	4	1,95	0	0	0,71	1,95	2,66	7adp25ac-6c90-2280	#####
4	84018	SCAFATI	SA	ITALIA	84035	MENCATO	SA	Italia	Posta@Oh	LOL202111	78403465	SI	SI	NR	4	1,95	0	0	0,71	1,95	2,66	78403465-6560-4210	#####
5	84018	SCAFATI	SA	ITALIA	80045	POMPEI	NA	Italia	Posta@Oh	LOL202111	8166CA98	SI	SI	NR	3	0,85	0	0	0,59	0,85	1,44	b16ca9b-0fe2-409f	#####
6	84018	SCAFATI	SA	ITALIA	80045	POMPEI	NA	Italia	Posta@Oh	LOL202111	99C8A18	SI	SI	NR	4	1,95	0	0	0,71	1,95	2,66	99c8a18-236f-4178	#####
7	84018	SCAFATI	SA	ITALIA	84018	SCAFATI	SA	Italia	Posta@Oh	LOL202111	A064EEF7	SI	SI	NR	3	0,85	0	0	0,59	0,85	1,44	a064ee7-1c65-48e0	#####
8	84018	SCAFATI	SA	ITALIA	84010	SANT'EGESIA	SA	Italia	Posta@Oh	LOL202111	A14816CA	SI	SI	NR	4	1,95	0	0	0,71	1,95	2,66	a14816ca-a0ea-40c7	#####
9	84018	SCAFATI	SA	ITALIA	81030	SANT'ARCE	CE	Italia	Posta@Oh	LOL202111	DC4C8BA4	SI	SI	NR	4	1,95	0	0	0,71	1,95	2,66	dc4c8ba4-f13c-47de	#####
10	84018	SCAFATI	SA	ITALIA	81030	SANT'ARCE	CE	Italia	Posta@Oh	LOL202111	AD51A564	SI	SI	NR	4	1,95	0	0	0,71	1,95	2,66	ad51a564-182e-452f	#####

## SERVIZI OPZIONALI di DOCUMENT COMPOSITION

Il servizio proposto è utile quando il cliente non è nelle condizioni di assolvere in autonomia ad uno dei seguenti requisiti funzionali della piattaforma, e/o preferisce delegare ad Easy Servizi l'esecuzione degli stessi:

1. Il cliente NON DISPONE dei file 'finiti' delle comunicazioni da spedire, tipicamente nel formato PDF o DOC, e ha bisogno che qualcuno glieli componga (nostro Servizio di Document Composition) attraverso la fornitura dei dati grezzi e delle istruzioni per poterli comporre.
2. Il cliente DISPONE dei file 'finiti' delle comunicazioni, MA NON DISPONE dei bollettini postali e/o dei bollettini PAGOPA in formato PDF, e ha bisogno che qualcuno glieli componga (Servizio di Document Composition), oppure li dispone ma SEPARATAMENTE dalla comunicazione 'finita' e non ha modo di agganciarli alla stessa affinché venga inviato al destinatario nella stessa busta della comunicazione.
3. Il cliente dispone sia dei file delle comunicazioni 'finita' che dei bollettini, ma non è in grado di preparare il file CSV necessario per inviare le comunicazioni al sistema H2H in modalità Batch.

### DETTAGLI DEL SERVIZIO DI DOCUMENT COMPOSITION

Attività di supporto ed assistenza tecnica erogata da nostro personale al fine di garantire al cliente la creazione dei flussi telematici nei formati richiesti dal servizio H2H di Poste Italiane. Il servizio offerto consiste nel:

#### **Sviluppo progetto di stampa unione (Document Composition)**

Acquisizione del file contenente le informazioni dei destinatari e degli altri elementi necessari alla creazione della lettera di accompagnamento. Elaborazione, mappatura, e compilazione dei campi variabili da inserire sulla lettera con il layout da voi fornito.

Acquisizione del file csv contenente le posizioni debitorie generate dal sistema PagoOnlinepa contenente, tra l'altro, lo IUV, una chiave di aggancio presente anche sulla lettera di accompagnamento, e i dati necessari per la creazione dei bollettini PDF nel formato PagoPa. In alternativa al tracciato i bollettini PagoPa possono esserci forniti direttamente in formato pdf con chiave di aggancio presente anche sulla lettera di accompagnamento.

#### **Generazione PDF finali da postalizzare**

Unione e generazione della comunicazione PDF completa di lettera di accompagnamento + bollettino PagopA; una per ciascun destinatario. Creazione tracciato csv compatibile con lo standard di accettazione del servizio postah2h.it, sottomissione dello stesso nella piattaforma e inoltre a Poste Italiane per le operazioni di stampa e recapito.

Il supporto è fornito in teleassistenza a mezzo telefono ed e-mail. I tempi di generazione dei singoli lotti sono mediamente di **5 gg lavorativi** dalla ricezione di tutto il tutto il materiale occorrente alla generazione.

L'Approvazione flusso PDF (ok si stampi), correzione delle relative anagrafiche dei destinatari in caso di scarto da parte del sistema H2H per CAP, Comune e PR errati, conferma del prezzo del preventivo lotto, carico del cliente